

Q&A 問題與答覆 V2.0 2018/9/17

- Q: Vtech 偉易達是那一國家的品牌?**

A: Vtech 偉易達是香港公司,是當今全球最大無線通訊產品設機製造商,產品遍及全世界,每年設計與生產的無線話機約達 4500 萬台.
- Q: 國外帶回的 Vtech 產品,如發生故障或損壞,可以送維修嗎?**

A: 電信產品在台灣銷售是要經過 NCC 及相關法規要求測試合格,國外帶回之通品牌產品,仍不符合台灣相關法令所允許,故聯穎公司無法接受非 NCC 合格產品的售後維修服務.
- Q: Vtech 產品很好用,品質很好,已購買三年,超過保固期,因人為因素受損,是否可送維修?**

A: 只要是在台灣地區購買的 Vtech 無線電話產品,我們都有二年的保固期,超過保固期仍可享受售後服務,請撥打市話 0800035889 聯絡售後服務,我們將採最實惠的維修服務,感謝對產品的熱愛.
- Q: Vtech 產品是世界品牌,在台灣那裡可以買到該產品?**

A: 因機型種類很多,除特定賣場外,中華電信全省及外島門市或服務中心都可以買到.
- Q: 有時看到 Vtech 產品廣告,想到中華電信門市購買,結果走了幾家都沒有? 可以接受網購嗎?**

A: 因中華電信是專案特惠價,如要求網購模式,通常費用會高約 15%以上,可洽詢客服專線 0800035889 或 03 5788690 我們會為您解決您的需求.
- Q: CRL54102 / CRL51102 產品中的 “智慧增音” 是什麼功能? 其他廠牌有嗎?**

A: 它是專利設計的音量增加功能.使用者可在最大音量下仍無法清楚聽到對方聲音,可以按下增音鍵,此時音量會提升一般值的 2.5 倍音量,可以清楚聽到對方聲音.當講完電話掛機後,話機音量會自動回到原設定值,不會影響其他人使用. 其他廠牌目前的增音設計,是用段落開關強迫將音量提升.
- Q: 為何有些老人將音量提升到最大聲還是聽不清楚? 有沒其他方法可以解決?**

A: 這種情況可能是特定頻率的偏差,不是音量提升就能解決,而是要選擇對應頻率的專業設計. Vtech 有相關專業老人話機,可以滿足各階層聽力障礙人是選用. 預計上市時間 2019 年.
- Q: Vtech 偉易達有生產商業交換機用話機嗎? 有酒店用無線商業話機嗎?**

A: 偉易達是全球最大無線話機廠家,產品涵蓋居家無線,商業無線,幼教無線..等產品,有任何需求,歡迎來電洽詢 03 5788690 或網址

www.uwin.tw

9. Q:為何有些無線電話在很吵雜的環境下,對方聲音會斷續且聽不清楚?

A:現今數位語音壓縮技術成熟,但產品設計僅限在標準環境下使用,如要完全過濾周邊雜訊,勢必要更精進的處理與成本增加.但以現階段產品,如要解決類似問題,我們可以個案處理,盡可能滿足使用者的特殊環境應用. 請撥售後技術專線 **0800035889**

10.Q:居家安防無線話機需要用網路嗎? 需要月費嗎? 操作困難嗎?

A:居家安防無線話機是為市話用戶所設機,無須網路線,無須上網,更無需額外月租費. 最簡易的 **DIY** 自行安裝,全中文化的操作介面,是當今最先進的設計且是最實用的安防電話,任何非正當侵入住家或開啟私人保險櫃等,均可第一時間由安防話機透過市話撥打到你的手機或指定號碼通知訊息.須更詳盡資訊,可由網站

www.uwin.tw 或 **03 5788690** 洽詢.